

齐心商城使用手册

V 2.33

深圳齐心集团股份有限公司版权所有



尊敬的客户:

欢迎使用齐心商城,此文档为快速上手指南,帮助您便捷、高效的完成商品采购。

目录

Contents

*采购员进入03页阅读 *审批员进入25页阅读

1、如何登录齐心商城······P04	2、如何查找需要采购的商品······P05
采购员、审批员、管理员登录方式一致	多种方式找商品,快速便捷
3、如何将商品加入购物车······P06/09	4、如何结算购物车······P10
多种方式找商品,快速便捷	将购物车中的商品进行结算核对、提交
5、如何提交采购订单······P11/14	6、如何查看自己的采购订单······P15
采购订单提交给审批人审批	查看自己提交过的采购订单
7、如何查看订单进展以及物流信息·······P16	8、如何取消采购订单·····P17
在线追踪订单审批以及物流配送进度	取消不想要的订单
9、如何在线确认收货······P18	10、如何查看订单统计······P19
在线签收	部门统计、采购人统计、时间统计



修改密码、修改头像、设置信息

<u>11、如何查看订单详情······P20</u>	12、如何在线申请开票······P21/23		
部门、个人、商品订单详情	支持专票、普票、电子发票		
13、如何联系在线客服······P24 在线客服咨询	14、如何审批订单······P25/26 审批人员三种审批方式		
15、如何修改密码、设置个人信息···P27	16、常见问题与回答······P28		



如何登录齐心商城?

当您需要登录齐心商城进行商品采购时:

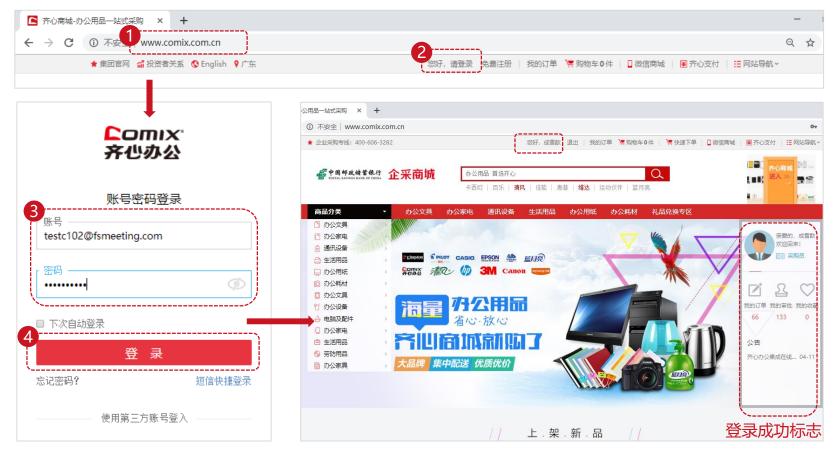
第1步:在浏览器中打开①齐心商城(www.comix.com.cn)。

第2步:点击页面顶端的②请登录,跳转到登录界面。

第3步:在登录界面中输入③账号和密码,点击④登录即可。

注意事项:

如果忘记密码,请联系管理员,帮助您重置密码。





如何查找需要采购的商品?

当您需要查找办公用品时:

方法一: 账号登陆后,在首页①搜索框输入产品名称或型号或编号,再点击②搜索按钮。



方法二:账号登陆后,鼠标悬停③<mark>商品分类</mark>中的主分类,再移动到次级分类,再点击④三级分类。



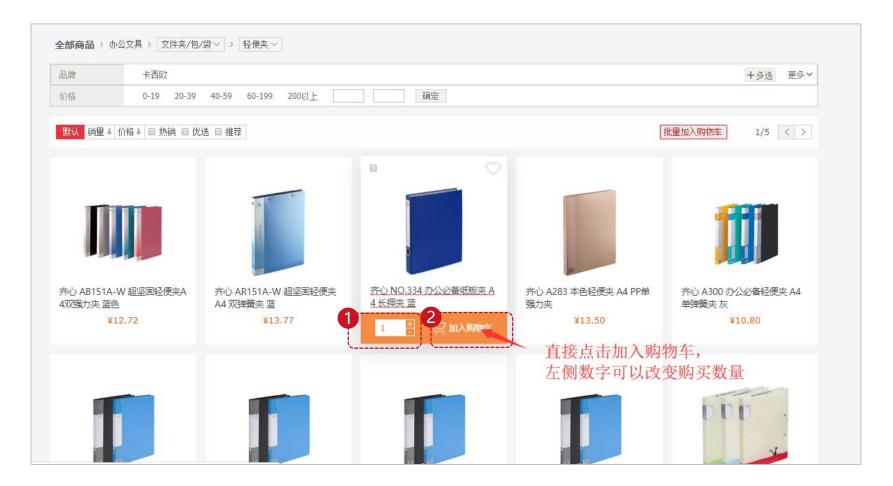
- **说明**: a、搜索或选择完成后,均直接进入商品列表页面。
 - b、直接点击商品分类中的主分类后, 跳转至该主分类下所有商品列表页面。



> 如何将商品加入购物车

当您需要将想采购的办公用品加入购物车时:

方法一:商品列表页单个选购,在商品列表页面,鼠标停在商品图片上时,会浮现出购买商品的黄色图标,调整商品数量①调整商品数量,然后点击②加入购物车,此商品就选购完成。





方法二:商品详情页选购,在商品列表页面,直接点击商品后,进入商品详情页。 在商品详情页面,根据自身需要①<mark>选择好商品的各项参数</mark>后,点击②<mark>加入购物车</mark>,完成商品选购。

说明: 当您直接点击"立即购买"时,商城直接跳转到提交订单页面。





方法三:商品列表页批量选购,在商品列表页面,鼠标停在商品图片上时,点击①图片左上角的勾选框,然后再点击商品列表右上方的②批量加入购物车,在弹出的页面中③调整好商品的数量,然后再点击④确认加入购物车。

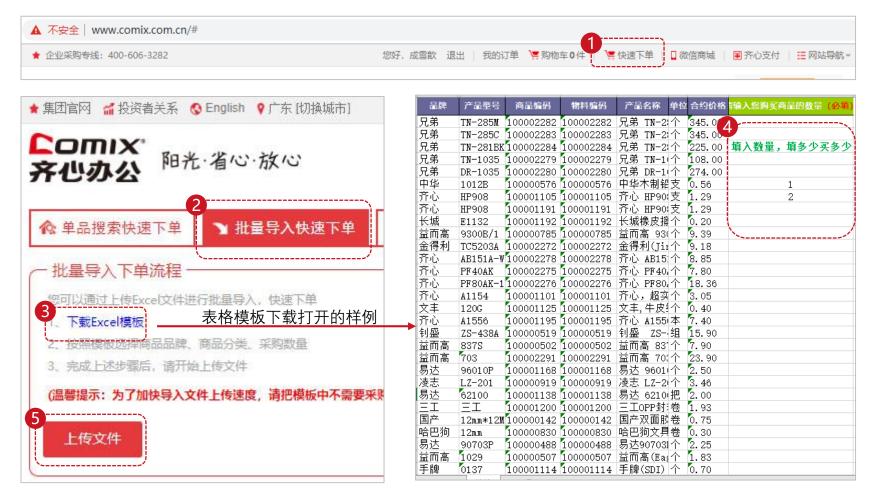




当您需要将想采购的办公用品加入购物车时:

方法四:快速批量提交,页面顶部点击①快速下单,在跳转后的页面点击②批量快速下单,再点击

- ③下载Excel模板。在模板中的最后一列内,④填入需要购买的数量,保存后回到商城页面点击
- ⑤上传文件,完成这些后, Excel模板中的填入的商品就会自动加入购物车。





> 如何结算购物车

当您需要将购物车内的商品进行结算时意

第1步:点击页面①顶部的购物车或者页面①右侧的购物车,进入购物车。

第2步: ②勾选需要的商品,并按需③调整数量。然后点击④去结算,系统将跳转到提交订单页面。



说明:

点击导出按钮可将购物车

清单导出为Excel表格



如何提交采购订单

当您需要将采购订单提交时:

第1步:商品结算后,自动进入订单提交页面。选择①采购部门,选择完成后自动弹出审批人。

第2步:点选②收件人,确定收货信息。

第3步:确定③支付方式,一般不会变化。

第4步: 查看④剩余预算, 是否充足。

注意事项:

当预算不足时,无法提交订单。您可以选择

联系管理员增加预算或删减商品,再提交。





第5步: ⑤核对商品清单列表,商品、数量、规格、颜色等是否有误。

第6步:确定无误,点击⑥提交订单,完成页面跳转到提交完成的⑦提示页面。





选择收货时,也可以实时新增地址:

①: 在选择部门时,部分客户户只能选择自己,无法查看到其他人。

②: 在收货地址一栏中, 部分客户可点击右侧的新增收货地址来实时新增。

说明:新增收货地址功能为可选功能。





提交订单时,可以添加附件以及备注:

- ① 提交订单时,可以对订单进行备注,备注的信息订单处理人员将会关注到。
- ② 提交订单时,可以添加审批附件,附件内容支持多种常见的文件形式。

说明:添加的附件,在审批订单时可以查看到。





> 如何查看自己的采购订单

当您需要查看采购订单时:

第1步:点击页面顶部①我的订单或者商城首页右侧的我的订单,进入订单中心。

第2步:通过各项筛选功能筛选后,查看自己的订单记录。

说明: 可根据"采购部门"、"订单状态""下单时间""订单号"等不同维度进行筛选。







> 如何查看采购订单进展以及物流信息

当您需要查看采购订单进度以及物流信息时间

第1步: 进入订单中心后, 点击订单栏中的①查看, 进入该订单状态页面。

第2步: 进入到订单状态页后,可查看②订单的处理进展,可查看③物流信息,可查看④审

批状态以及相应审批负责人。





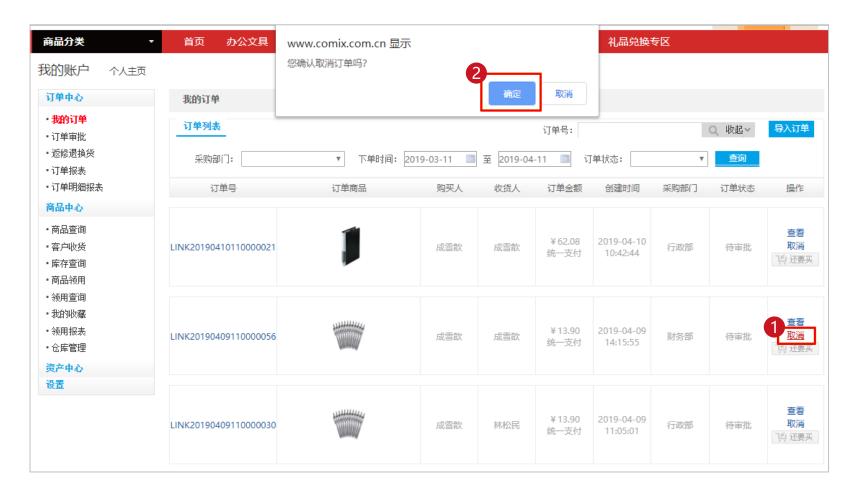
如何取消采购订单

当您需要将采购订单取消时:

注意: 当订单被审批通过后, 就不能被取消了。

第1步:进入订单中心。

第2步:点击订单右侧的①取消,页面弹出确认对话框,点击②确定,接口完成订单取消。



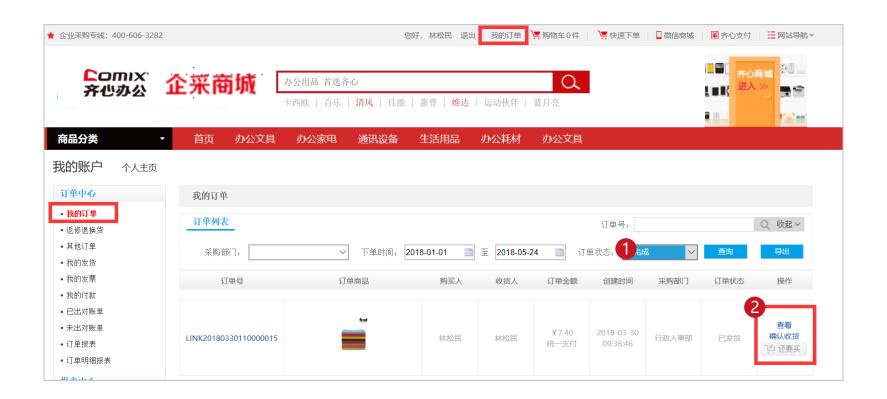


如何在线确认收货

当您需要在线确认收货时:

第1步:进入订单中心后,通过订单状态中选择①已发货,将订单筛选出来。

第2步:点击订单右侧的②确认收货,完成在线的签收确认。





如何查看订单统计

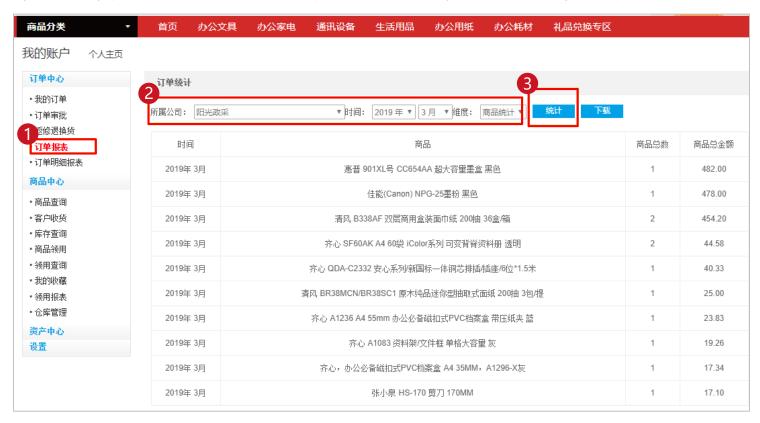
当您需要查看订单统计时:

第1步:进入订单中心。

第2步:点击左侧①订单报表,然后选择②筛选条件,再点击③统计,就会展现出统计结果。

说明: 可根据"所属公司"、"订单时间""统计维度"三个方面进行统计。

其中,统计维度包含"部门统计"、"员工统计"、"商品统计"等不同角度的统计逻辑。





> 如何查看订单详情

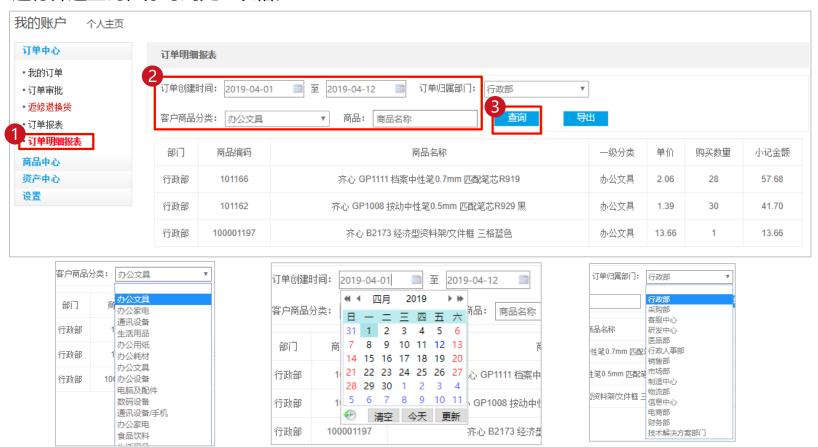
当您需要查看订单详情时:

第1步:进入订单中心。

第2步:点击左侧①订单明细报表,然后选择②筛选条件,再点击③查询,就会展现出查询结果。

说明: 可根据"订单创建时间"、"订单归属部门""客户商品分类"、"商品名称"四个方面

进行筛选查询,亦可到处至表格。





> 如何在线申请开票

当您需要在线申请开发票时间

第1步:在进入个人中心后,点击左侧① 待开票订单申请。

第2步: 在右侧的②筛选项中,筛选出需要开票的订单,然后点击③查询。

第3步:点击④开票申请,对单笔订单进行开票。

说明:

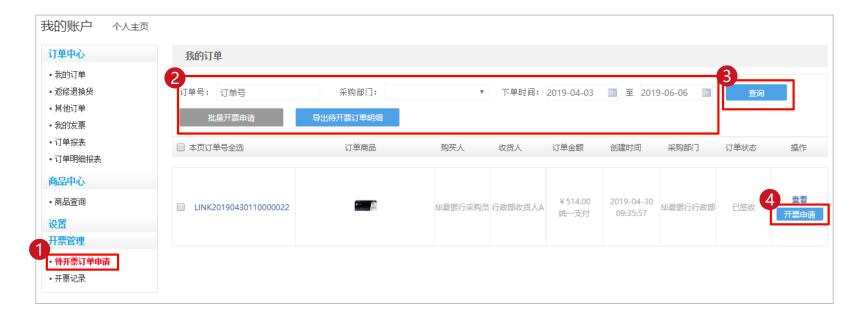
a、当您需要批量开票时,请勾选订单后,点击批量开票申请按钮。

b、当您需要导出明细时,点击导出待开票订单明细按钮。

c、只有当订单状态为已签收时,才可以在线申请开票。

说明:

在线申请开票为可选功能, 可根据需要进行开通

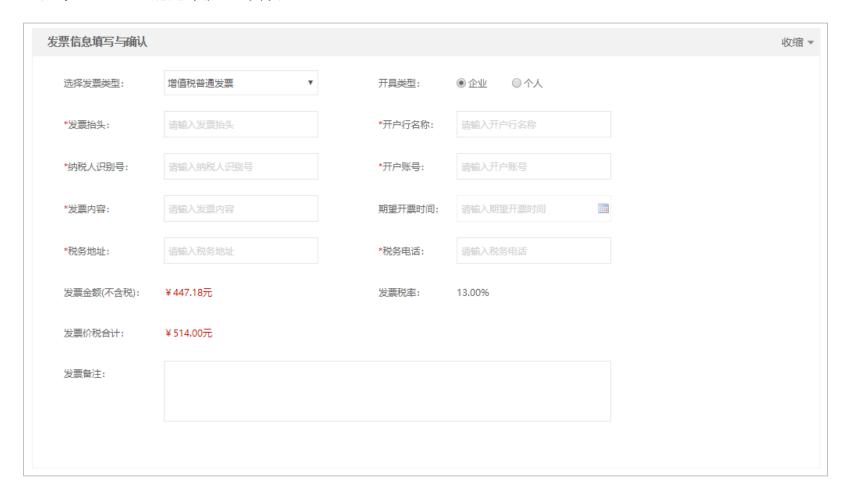




在弹出页面填入信息

说明:

- a、可开增值税专票、普票、电子普票,可开企业、个人类型。
- b、带红色星号的选项为必填项。





添加寄送地址与提交申请

第1步:在开票申请页面,点击左侧①新增地址。输入信息后点击②保存。

第2步: 确认信息没问题后,点击③提交申请,完成开票申请。

说明:

a、如果已经有新增过地址,那么可以直接勾选地址。

b、您可以点击订单中的查看,来确定订单详情是否正确。





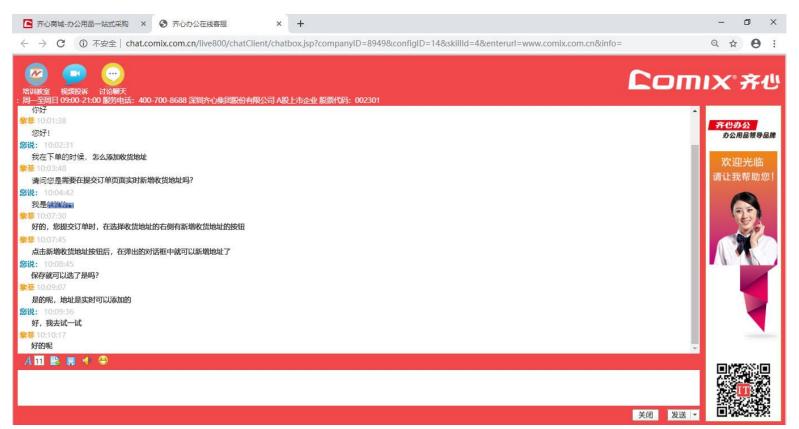
> 如何联系在线客服

当您需要咨询问题服务时:

第1步:点击页面左上角的logo进入商城首页,然后右侧的①客服

说明:

a、提供订单号、下单平台及个人信息,可以让客服更好的为您服务。





> 如何审批订单

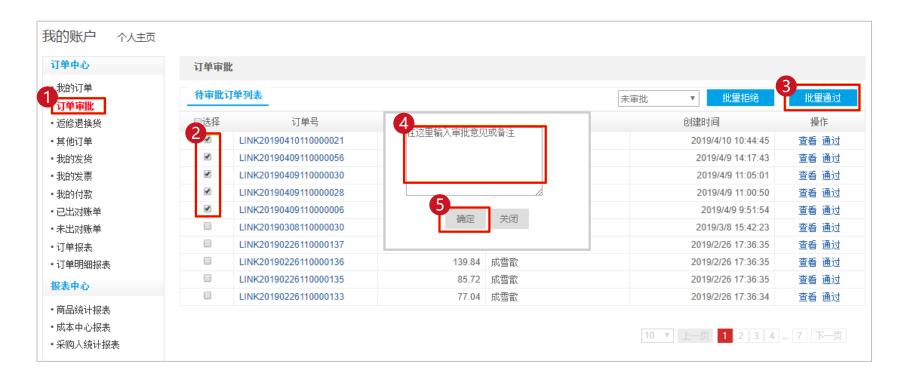
当您需要审批订单时:

第1步:审批员登录账号并进入订单中心后,点击①订单审批。

方式一: 批量进行审批,

第2步: ②勾选需要审批的订单,点击右侧的③批量通过或批量拒绝按钮,会弹出对话框。

第3步:在弹出的对话框中,填入④审批意见,然后点击⑤确定,完成审批。





方式二: 列表页单个订单审批

第1步:直接点击待审批订单右侧的①通过。

第2步:在弹出的对话框中,点击②确定,通过审批。然后在再次点击③确定,完成审批。



方式三: 详情页中单个订单审批

第1步:点击待审批订单右侧的①查看。

第2步:在跳转的页面的②审批备注中输入备注,然后③点击通过或拒绝来完成审批。





> 如何修改密码,设置个人信息

当您需要修改密码或个人信息设置时间

第1步:点击页面顶端的①账户昵称,进入个人中心页面,点击左侧菜单栏中的①设置。

第2步:点击个人资料进入,修改个人资料。

第3步:点击修改密码,进入修改个人密码页面。

第4步:点击修改头像,进入修改个人头像页面。

用户账号:testc10	02@fsmeeting.com 客户编码: 80201800 / 16000001
昵称:	成雪飲
真实姓名:	成雪散
性别:	® 男 © 女
邮箱:	hailong.wang@qx.com
手机号码:	18061818012
固定电话:	15800010002
个性签名:	
	A
确认修改	
修改个人	人资料







常见问题以及解答

1、怎样快速回到首页?

答:在任何页面中,点击左上角的企采商城LOGO图标,即可回到首页

2、密码忘记了怎么办?

答:请联系您的管理员,为您重置密码。

3、为什么提交订单按钮点不了?

答:(1)查看<mark>预算是否够,不够请联系管理员增加预算,或删减商品。</mark>

- (2) 有没有填写部门,如果没有填写部门的话是不能提交订单的。
- (3) 若以上都没问题,请将页面截图并反馈给对接人。

4、审批人员可以采购吗?

答:可以采购,一个账号可以有多种角色权限。